



25/09/2025

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

CENTRO DE INTERPRETACIÓN DE ROCÍO JURADO

CONTENIDOS



- 01 PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME
- 02 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
- 03 POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD
- 04 DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS
- 05 PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS
- 06 CONTROL Y MEJORA CONTINUA
- 07 CONCLUSIONES

1.

PRESENTACIÓN

1.1. Principios para la elaboración del Informe

Este es el Informe de Sostenibilidad que se presenta desde la Delegación de Turismo del Ayuntamiento de Chipiona para el Centro de interpretación de Rocío Jurado. El presente informe ha sido redactado teniendo en cuenta los requisitos de la Especificación Técnica para el Cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en organizaciones turísticas, aprobada por el ICTES (Instituto para la Calidad Turística y la Sostenibilidad), siendo el alcance de este el Centro de interpretación de Rocío Jurado.

Este Informe de Sostenibilidad expone de forma fidedigna la gestión que realiza el Ayuntamiento de Chipiona en el Centro de Interpretación de Rocío Jurado, y como tienen en cuenta los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) focalizando sus acciones sobre parte de estos, los cuales, tras un proceso de evaluación han sido definidos como prioritarios en este primer periodo de actuación.

1.2. Presentación del Centro de Interpretación de Rocío Jurado

El Centro de Interpretación de Rocío Jurado es el espacio destinado a dar a conocer a la ciudadanía y visitantes sobre la vida de la artista Rocío Jurado.

Ofrece a sus visitantes, tanto turistas, excursionistas como a los propios ciudadanos del municipio, un recorrido interactivo por las diferentes etapas de la vida de la artista, a través de objetos personales, vestuarios, cartelera y música que la acompañó toda su trayectoria.



1.3 ORGANIGRAMA

FRANCISCO JAVIER QUERY TÉLLES
DELEGADO DE TURISMO

ROSALÍA SALGUERO CASTRO
TÉCNICO DE TURISMO

DAVID BEJARANO
GUEIMUNDEZ
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

ANTONIO DE SARDI MILÁN
AUXILIAR
ADMINISTRATIVO

ANTONIO PÉREZ
MELLADO
AUXILIAR
ADMINISTRATIVO

1.4.UBICACIÓN

Página web: <https://www.rociojurado.es>

Teléfono: 685 93 51 79

Email: info@rociojurado.es

Dirección: Avenida de Granada, 37, 11550,
Chipiona, Cádiz



1.5 ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Los servicios prestados en el Centro de Interpretación de Rocío Jurado, a través de sus diferentes áreas temáticas son:

- Zona musical interactiva.
- Inicios de “La niña de los premios”.
- De tablaos y espectáculos a actriz.
- La consagración de una estrella.
- Rocío, mujer comprometida.
- Profeta de su tierra.
- Zona central.



2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

2.1. COMPOSICIÓN

El Comité de Sostenibilidad del Centro de Interpretación de Rocío Jurado fue constituido el día 12 de septiembre de 2025, con el objetivo de garantizar el cumplimiento del sistema de gestión de sostenibilidad implantado. El Comité de Sostenibilidad está compuesto, entre otros, por miembros que constituyen las partes interesadas:

Nombre	Cargo
Francisco Javier Query	Concejal de Turismo
Rosalía Salguero Castro	Técnica de Turismo
Antonio Sardi Milán	Auxiliar administrativo
David Bejarano Gueimúndez	Auxiliar Administrativo

Técnica de
Turismo



2.2 FUNCIONES DEL COMITÉ

Establecer los objetivos de sostenibilidad para el Centro de Interpretación de Rocío Jurado

Elaborar el Plan de Sostenibilidad, incluyendo la evaluación y definición de las acciones estratégicas para la implantación y contribución de los ODS.

Fijar mecanismos de coordinación entre los distintos miembros del comité para la toma de decisiones.

Planificar, implementar, supervisar y mejorar la definición e implantación del Plan de Sostenibilidad, valorando su eficacia y modificándolo si fuera necesario.

3. POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

3.1. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

El Ayuntamiento de Chipiona tiene una serie de compromisos adquiridos como municipio, que persiguen entre otros objetivos potenciar el turismo como motor del desarrollo sostenible.

Desde la Delegación Municipal de Turismo se ha definido una Política de Calidad y Sostenibilidad para el Centro de Interpretación de Rocío Jurado, siendo esta un compromiso del cumplimiento de los objetivos que se establecen para la gestión de dicha oficina. Este documento es público y se encuentra a disposición de las partes interesadas en la web del Centro de Interpretación de Rocío Jurado. A continuación, se adjunta la misma:

3.1. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

*El Centro de Interpretación de Rocio Jurado, dependiente de la Delegación de Turismo del Ayuntamiento de Chipiona ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, en base a la norma de referencia UNE ISO 322002:2018 Museos, requisitos para la prestación del servicio de visitas, con objeto de ofrecer una mejora del nivel de calidad en sus servicios, y que mantiene los siguientes principios de actuación y compromisos:

1. Mejorar la calidad del servicio cumpliendo con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos legales que les sea de aplicación o que la organización suscriba.
2. Compromiso activo a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través del mantenimiento y mejora de la eficacia del mismo, garantizado siempre la satisfacción de nuestros visitantes y cumpliendo sus expectativas.
3. Crear y mantener un clima favorable en el seno de la entidad, formando y motivando al personal en relación con la calidad y trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de sus miembros y la consecución de la calidad requerida.
4. Encaminarnos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que impactamos.
5. Contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y los ODS estableciendo iniciativas relacionadas con la sostenibilidad.
6. La política de calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, llevando a cabo revisiones para mantenerlos al día y asegurar el cumplimiento de la política, objetivos y metas establecidas.

El Centro de Interpretación de Rocio Jurado asume el compromiso de trabajar dentro de esta política de Calidad.

Chipiona, a 17 de septiembre de 2025

D. Francisco Javier Query
Concejal-Delegado de Turismo

**4.
DIAGNÓSTICO,
IDENTIFICACIÓN Y
PRIORIZACIÓN DE LOS
ODS**

4.1. ANÁLISIS INTERNO

Desde la dirección del Centro de Interpretación de Rocío Jurado, se ha realizado un análisis interno de la organización considerando los siguientes documentos :

- Recursos materiales y humanos.
- Capacidades y competencias de la organización.
- Política de sostenibilidad y otras políticas internas.
- Estrategia del Desarrollo Sostenible de España (2030).
- Estrategia de Turismo Sostenible 2030.
- Agenda Urbana de la Costa Noroeste.
- Plan de Movilidad Urbana Sostenible.
- Plan de Calidad Turística de Chipiona.

Además, hemos identificado aquellas actividades y servicios ofrecidos que pueden contribuir de forma positiva al entorno ambiental, social y económico.



CUESTIONES AMBIENTALES

Entorno de Chipiona:

El término municipal de Chipiona está compuesto por un total de 32 km² y más de kilómetros de costa.

Las playas de Chipiona cuentan con diversas certificaciones que demuestran el compromiso con la calidad y sostenibilidad de ellas.



Las comunidades vegetales que se pueden identificar se encuentran principalmente en la playa de Camarón – La Laguna, en todo el cordón dunar de la playa, y los diferentes Pinares, donde destacan las siguientes especies: Palmito (*Chamaerops humilis*) jaguarzo blanco (*Halimium halimifolium*), retama blanca (*Retama monosperma*), lentisco (*Pistacia lentiscus*), *Taraxacum gaditanum*, etc.

La fauna que se localiza está compuesto de camaleón (*Chamaeleo chamaeleon*), curruca capirotada (*Sylvia atricapilla*), curruca mosquitera (*Sylvia borin*), verderón (*Chloris chloris*), petirrojo (*Erithacus rubecula*), lagarto ocelado (*Timon Lepidus*) o Culebra de escalera (*Zamenis scalaris*).

CUESTIONES AMBIENTALES

Desde la playa de Camarón hasta Tres Piedras, se conserva un cordón dunar en buen estado de conservación, permitiendo la proliferación de multitud de especies de animales y plantas.



CUESTIONES SOCIALES

Destacan festividades locales como:

- Carnaval de Chipiona, donde se realizan más de 60 actividades y cabalgata con más de 1.200 participantes.
- Romería del Pinar, donde se traslada a la Virgen desde su Ermita hasta el Santuario de Regla.
- Fiestas patronales de Nuestra Señora de Regla, que se remontant al año 1611. Se celebra la primera semana de septiembre, concluyendo con la procesion de la Virgen de Regla.
- Feria del Moscatel, celebrada desde el año 2022 tras la Semana Santa.

También destacan espacios como:

- Museo del Moscatel
- Centro de Interpretación de la Naturaleza y el Camaleón
- Centro de Interpretación de Rocío Jurado.
- Centro de Interpretación Cádiz y el Nuevo Mundo



CUESTIONES ECONÓMICAS

En el año 2025, el Centro de Interpretación de Rocío Jurado, para demostrar su compromiso por la mejora de la calidad del servicio prestado, la Agenda 2030 y los ODS, decidió implantar una nueva certificación, y mantenerla en los años siguientes.

UNE 0083:2024 “S” de Sostenibilidad Turística

Además, se han planteado diversos objetivos para cumplir con los ODS prioritarios, además de las actuaciones que se han llevado a cabo y se continúan realizando en el Centro de Interpretación de Rocío Jurado.

El Ayuntamiento de Chipiona, a través de la Delegación de Turismo, ha destinado una partida económica al mantenimiento de la S de Sostenibilidad en el Centro de Interpretación de Rocío Jurado y el desarrollo de los objetivos planteados en el Plan de Sostenibilidad.

4.2. ANÁLISIS EXTERNO



A continuación, se ha realizado un diagnóstico de nuestras capacidades, compromisos, políticas y procesos con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a nuestra contribución a los ODS.

En dicho análisis también se han considerado posibles restricciones en el desarrollo de nuestras actividades que puedan afectar y aquella normativa económica, sociocultural y medioambiental clave en el cumplimiento de los ODS.

Todo esto queda reflejado en el Análisis DAFO que se presenta a continuación.

Debilidades

- Entorno deteriorado.
- Factores climatológicos (altas temperaturas en Verano, temporales, etc.).
- Posibles trabas y Lentitud burocrática en la Administración Pública.
- Estacionalidad del turismo.
- Complejidad de autorizaciones y puesta en marcha.

Amenazas

- Vandalismo.
- Cambio de Dirección Política o persona política responsable.
- Legislación exhaustiva para la actividad.
- Afección del cambio climático.

Fortalezas

- Ubicación.
- Entorno.
- Experiencia de la Delegación de Turismo.
- Implicación del personal y la Dirección Política.
- Versatilidad.
- Certificaciones.

Oportunidades

- Difusión y promoción del Centro de Interpretación de Rocío Jurado.
- Diversificación de servicios por la gran variedad que ofrecer el municipio de Chipiona.
- Colaboración y convenios con partes interesadas (empresas privadas, Administraciones Públicas, etc.).
- Relación con las Administraciones Públicas (Administración Local, Diputación, etc.).

4.3. PARTES INTERESADAS

Las **partes interesadas** son aquellas personas o grupos de personas que influyen o se ven afectadas por las decisiones estratégicas que toma la organización.

Los criterios que se han seguido para seleccionar las partes interesadas son principalmente **económicos, sociales y ambientales** teniendo en cuenta la actividad directa y diaria de la organización en su relación habitual con los clientes/proveedores/empleados/organismos y la sociedad en su conjunto y el medioambiente como grupo de interés debido al entorno geográfico donde se desarrollan las actividades principales de la organización.

Año tras año analizamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas más relevantes, evaluando así algunos de los principales riesgos y oportunidades asociados a las mismas y **estableciendo relaciones estables y transparentes** con dichas partes interesadas.



4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada

Necesidades y/o expectativas

Ayuntamiento de Chipiona

- Afluencia de turistas.
- Centro de Interpretación con equipamientos y servicios.

Delegación de Turismo

Pedro
Fernández

Felipe
Saenzdez

Francisco
Mercado

- Centro de Interpretación con equipamientos y servicios.
- Aumento del número de visitantes a la ciudad gracias a la oferta cultural y los servicios ofertados en ellas.

4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada

Necesidades y/o expectativas

Usuarios

- Centro de Interpretación con equipamientos y servicios.

Proveedores

- Estabilidad en la relación profesional y Aumento en el volume de trabajo.
- Buenas condiciones de pago

4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada

Necesidades y/o expectativas

Asociaciones y empresas
privadas

- Oferta de servicios a la organización donde ambas partes salgan beneficiadas.
- Buenas relaciones con la organización y beneficios mutuos.

Partes interesadas en
situaciones de emergencia

- Coordinación con la organización y las administraciones.
- Ausencia de situaciones de emergencia.

4.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada

Necesidades y/o expectativas

Compañías de seguros

- Servicios susceptibles de asegurar.
- Existencia de pocas indicencias.

Pedro
Fernández

Francisco
Mercado

4.4. IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS ODS

En 2015, la ONU crea la agenda 2030 y los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS), junto con sus 169 metas, con el objetivo de lograr un mundo mejor.

El sector turístico es clave en el desarrollo económico de muchos países y por tanto tiene un importante papel en la consecución de estos objetivos.

Por ello, es importante que se sigan buenas prácticas sostenibles encaminadas a contribuir de forma positiva al entorno en el que prestan sus servicios.

RJ
ROCÍO JURADO
LA VOZ DEL MILENIO



4.5 METODOLOGÍA

Se han identificado (seleccionado) los ODS relacionados con las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes de la organización.



Al grado de impacto y relevancia se le ha proporcionado un valor numérico del:

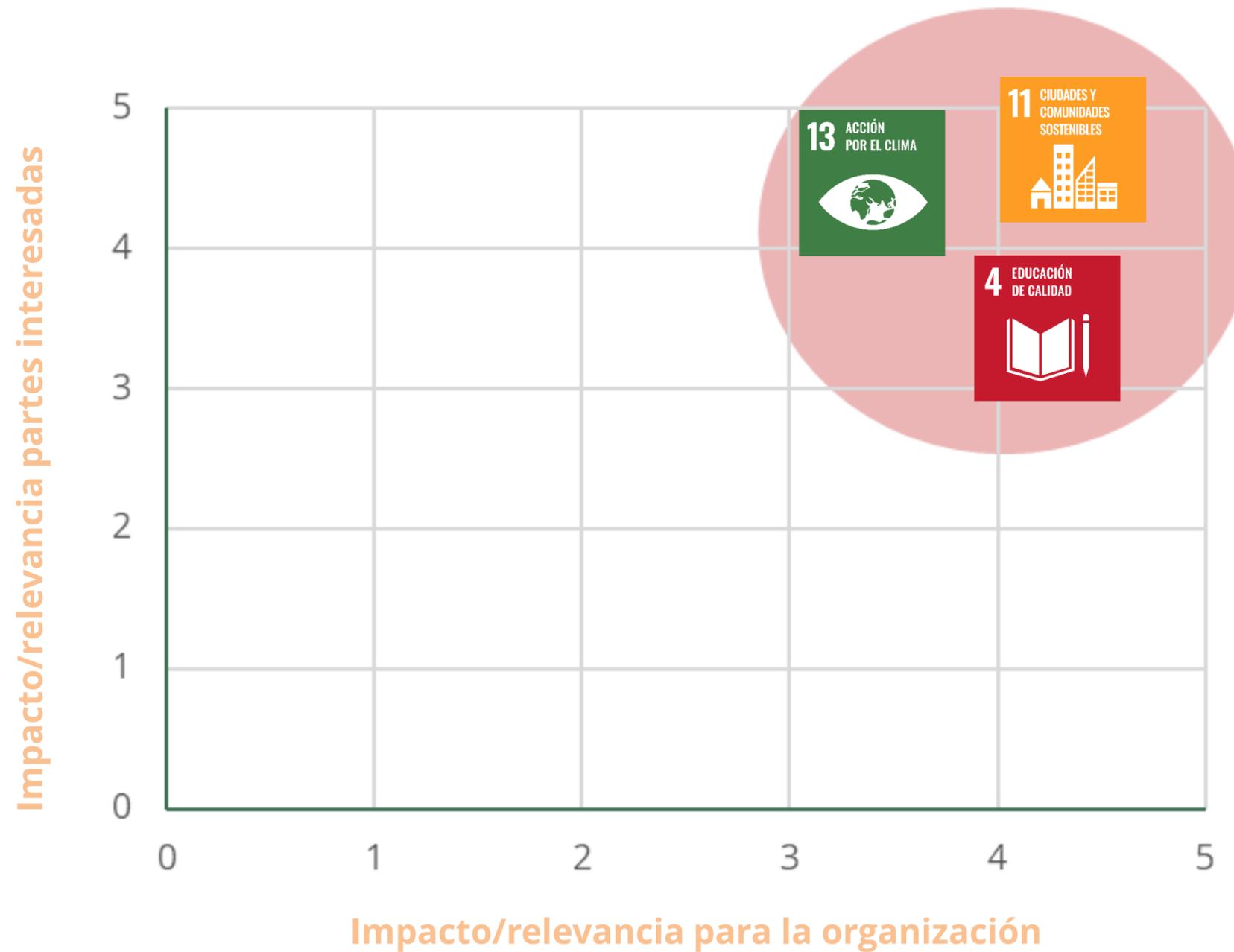
1 = sin impacto/sin relevancia,
2 = poco impacto/poca relevancia,
3= neutro,
4= con impacto/relevante y
5= con bastante impacto/ con bastante relevancia.

Para la priorización de esos ODS seleccionados se ha estudiado el impacto o relevancia que ejercen esos ODS en las partes interesadas y en la propia organización.



METODOLOGÍA

En función de las variables indicadas, los resultados de la priorización fueron los siguientes:



RESULTADOS DE LA PRIORIZACIÓN

Finalmente, hemos decidido dirigir nuestros esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha de la matriz, es decir, aquellos que generan un IMPACTO (4 o 5) tanto para la organización como para nuestras partes interesadas. Por tanto, los ODS priorizados y que nutrirán nuestro Plan de Sostenibilidad son:

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



5.
PLAN DE
SOSTENIBILIDAD



5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

El Centro de Interpretación de Rocío Jurado ha elaborado el siguiente **Plan de Sostenibilidad** en función de los ODS priorizados que reúne acciones estratégicas asociadas, responsable/s plazos, calendarios, recursos materiales y humanos para su implantación, control y mejora continua.

El Plan es comunicado a todas las **partes interesadas relevantes** de la organización y es revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Promover el aprendizaje continuo del personal sobre desarrollo y turismo sostenible	Nº de acciones formativas por trabajador	2025	Delegación de Turismo	Recursos Propios
Formación en ODS para aquellas personas que realicen estancias laborales en el Centro de Interpretación de Rocío Jurado	Nº de formaciones en materia de ODS realizadas	2025	Delegación de Turismo	Recursos Propios



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Desarrollo de rutas turísticas basadas en la figura de Rocío Jurado	Nº de rutas diseñadas	2025	Delegación de Turismo	Recursos propios
Desarrollo de la Agenda Urbana de Chipiona 2030	Aprobación y publicación de la Agenda 2030	2025	Delegación de Planificación de la ciudad	Recursos propios



5. Plan de sostenibilidad



Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Calcular la huella de carbono de la Oficina de Información Turística de Chipiona	Valor de la huella de carbono	2025	Delegación de Turismo	Recursos propios
Desarrollo de un Manual de Buenas prácticas energéticas	Desarrollo del Manual de Buenas prácticas energéticas	2025	Delegación de Turismo	Recursos propios

6.

**CONTROL Y MEJORA
CONTINUA**



6.1. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN

El Comité de Sostenibilidad anualmente (y siempre que lo estime oportuno) realizará un control sobre el desempeño, cumplimiento y eficacia del Plan de Sostenibilidad establecido a través de los indicadores definidos.

Los indicadores definidos son medibles, comparables, relevantes y fiables para cada uno de los ODS priorizados y muestran la relación entre las actividades de la organización, su impacto en el desarrollo sostenible y el progreso en el cumplimiento de los ODS. Además, cubren las tres perspectivas de la sostenibilidad, es decir, aspectos ambientales, sociales y económicos.

Para el seguimiento se analizarán los resultados de los indicadores de cada una de las acciones estratégicas contemplados en la Tabla del punto 5. Plan de Sostenibilidad.

6.2. MEJORA CONTINUA

Considerando los cambios producidos en el entorno de la organización que afectan directa e indirectamente en su contribución a los ODS y los resultados del seguimiento, medición y evaluación a través de los indicadores definidos, se establecen las acciones necesarias para mejorar con respecto a nuestro desempeño en materia de ODS.

El Centro de Interpretación de Rocío Jurado realizará un control anual sobre el desempeño, cumplimiento y eficacia del Plan de Sostenibilidad.

Según los resultados obtenidos, se establecen las acciones y mecanismos necesarios para mejorar el desempeño en materia de ODS para el próximo año. Para ello, se realizará un nuevo análisis del contexto interno y externo, para detectar aquellas cuestiones que ya se hayan abordado con éxito, otras que no se hayan podido afrontar y su motivo, así como plantear acciones estratégicas que ayuden a potenciar la alineación con los ODS.

7.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES



En definitiva, El Centro de Interpretación de Rocío Jurado reconoce el importante papel que tienen las organizaciones del sector en la contribución a un mundo más sostenible. Por esta razón, muestra un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en su entorno social, económico y medioambiental.



Esta memoria contiene un resumen de las acciones con las que actualmente contribuimos al desarrollo sostenible, y las planteadas para 2025, recogidas en el correspondiente Plan de Sostenibilidad. Tras un diagnóstico interno y externo (Análisis DAFO), finalmente centraremos nuestros esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS:

- ODS 4. Educación de Calidad.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 13. Acción por el clima.



El próximo año 2026, realizaremos un seguimiento y control del cumplimiento de las acciones del Plan para su mejora continua.

RJ
ROCÍO JURADO

Página web: <https://www.rociojurado.es>

Teléfono: 685 93 51 79

Email: info@rociojurado.es

Dirección: Avenida de Granda, 37, 11550,
Chipiona, Cádiz

